

# Rapport annuel : 2018-2019

---



# Programmes et services :

---

## Programmes préscolaires et en parentalité

### *Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)*

En 2018-2019, le Centre d'appui familial continue sa troisième année de programmation de 'Grandir Ensemble' avec les fonds fédéraux du Programme d'action communautaire pour les enfants. Nous avons reçu confirmation de notre prochain octroi qui continuera jusqu'à la fin mars 2024. Ces programmes destinés aux familles avec des enfants de 0-6 ans, soulignent surtout l'importance du développement de l'enfant et des habilités des parents en relations avec leur enfant. L'autre aspect essentiel de cette programmation est tout ce qui touche à l'intervention auprès des familles en besoin d'information, d'orientation et d'aide particulière.

### *Centre d'appui parental (CAP)*

Après nos trois premières années de financement de Centre d'appui parental, notre financement a été prolongé pour un autre trois ans. Ce financement provenant du service *Children's Services* du gouvernement de l'Alberta est distribué par la Fédération de Parents Francophones de l'Alberta (FPFA). Ces fonds soutiennent nos programmes de soutien aux familles à Calgary, surtout pour les programmes en parentalité, relation parents-enfants et développement préscolaire.

### *Sites*

Nos services de PACE et CAP ont été offerts sur deux sites à Calgary : dans le SO à la Cité des Rocheuses du lundi au samedi et dans le NE au Centre Genesis les mardis, mercredis et samedis. Nous avons aussi offert des activités hebdomadaires à la Cité des Prairies à Lethbridge, et ponctuellement au Centre communautaire francophone de Canmore.

### *Participation*

Pour nos programmes de PACE et CAP, nous avons eu 1323 participants uniques enfants et 1161 participants uniques adultes. Cela représente du soutien pour 2484 participants uniques, une augmentation de 35% par rapport à l'année précédente.

## Axes des programmes offerts

### *Activités de développement de l'enfant :*

Nos éducatrices continuent d'offrir de belles activités d'apprentissage pour les enfants renforçant les relations parents-enfants.

Les activités offertes incluent

- Bricoler pour s’amuser (201 participants uniques)
- Heure de Conte (241 participants uniques)
- Petits scientifiques (129 participants uniques)
- Cuisine (166 participants uniques)
- Bouger pour s’amuser (112 participants uniques)
- Éveil musical (89 participants uniques)
- Activités culturelles (63 participants uniques)

Tous nos programmes touchent les différentes compétences importantes du développement des enfants, incluant la motricité globale, la motricité fine, la communication, la résolution de problème et les capacités interpersonnelles.

### *QED*

Cette dernière année, nous avons bien consolidé notre programme de QED (Questionnaire des étapes de développement), qui consiste en un dépistage de 5 compétences (la motricité globale, la motricité fine, la communication, la résolution de problème et les capacités interpersonnelles) grâce à des partenariats avec Pommes de Reinette, la Prématernelle Entre Amis, le Centre éducatif la Forêt Enchantée, L’ACFA de Lethbridge, l’ACFA de Canmore et la SPEF de Canmore. Par ces initiatives, nous avons complété 118 dépistage (augmentation de 131%) pour aider les parents à mieux comprendre les besoins de développement de leur enfant.

### *Activités de prévention*

*Développer les habiletés parentales et faciliter l’équilibre de la famille*

Nos éducatrices et nos intervenants ont offert des ateliers de prévention à nos familles. Ces activités, aux thèmes et formats variés, ont soutenu les familles :

- Espace Bébé (109 participants uniques)
- Bébé est arrivé (34 participants uniques)
- Bébé grandit (9 participants uniques)
- Triple P (23 participants uniques)
- Cours prénataux (8 participants uniques)
- Parler pour que les enfants écoutent (33 participants uniques)

### *Promouvoir les enfants et les familles en santé*

Le Centre d’appui familial offre une variété d’activités pour promouvoir la santé auprès des familles. 189 parents et 231 enfants y ont participé.

- Atelier d’activités physiques (176 participants uniques)
  - Zumba
  - Yoga

- Cardio-poussette
- Cuisine collective (57 participants uniques)

### *Activités de soutien d'intervention*

Nos agents communautaires offrent des services d'aide spécifique sous différentes formes et adaptés aux besoins des familles:

- Aide et référence pour recherche de biens : vêtements, meubles, articles pour maison, nécessaire pour bébé...
- Aide et référence pour avoir accès aux programmes de la Ville de Calgary, de Calgary Transit et tous autres programmes de sport

Notre centre a aussi établi de forts partenariats avec la communauté, surtout le Centre d'accueil francophone de la Cité des Rocheuses, pour distribuer les besoins de bases aux familles par de belles initiatives pour la communauté :

- Distribution de sacs à dos (95 participants uniques)
- Jacket Racket (117 participants uniques)
- Marché Solidaire (381 participants uniques)

### *Activités dans la communauté*

Le Centre d'appui familial a continué de proposer des sorties familiales à prix réduit ou gratuites. Ces activités soutiennent un sentiment de communauté et une orientation dans la région pour les familles qui y ont participé. Cette année, 201 participants uniques ont pu profiter de nos sorties.

- Sorties dans différents parcs de la ville :
  - South Glenmore park; Prairie Winds
- Calgary Zoo
- Butterfield Acres
- Lake Louise
- Lake Sikome
- Cave and Basin à Banff

### *Les rassemblements communautaires*

Le Centre d'appui familial est très actif dans la communauté. Les grands évènements nous permettent de partager notre programmation avec le grand public et nous confèrent une grande visibilité au sein de la communauté.

*St. Jean Baptiste, juin 2018:* Malgré la pluie torrentielle, nous avons accueilli 70 participants avec des jeux interactifs, un château gonflable et des bricolages sur le thème. Organisée en collaboration avec la Cité des Rocheuses, le PIA et l'ACFA de Calgary.

*Fête du Canada, juillet 2018* : En collaboration avec l'ACFA, nous avons offert aux participants de beaux moments de partage en famille sur le thème du Canada pour les 450 participants inscrits lors de cette journée de célébration.

*Francofest, juillet 2018* : En collaboration avec le PIA, nous avons célébré la diversité de notre belle francophonie.

*Inauguration du Centre d'appui familial* : Au début d'octobre, notre Centre d'appui familial a dévoilé officiellement l'amalgamation du Centre de Ressources Francothèque et de la SPEFSA avec une belle journée remplie d'activités pour les familles. (124 participants)

*Halloween à la Cité, octobre 2018* : Ensemble avec la Cité des Rocheuses, le PIA et l'ACFA, une fête épeurante était offerte pour les familles, incluant une danse hantée et des sculptures de citrouilles pour 171 participants.

*Semaine de l'immigration, novembre 2018* : Avec le PIA et le Centre d'accueil francophone de la Cité des Rocheuses, nous avons offert des expositions de danses, de vêtements traditionnels et de nourriture à 75 participants.

*Fête de Noël, décembre 2018* : Un beau rassemblement communautaire pour les familles avec un invité spécial, le père Noël. Les chanceux, 137 personnes, ont profité de l'atmosphère festive entre amis et familles.

*La Fête de la Famille, février 2019* : Le Centre d'appui a participé à la Fête de la Famille du PIA. Les familles ont profité d'une belle programmation de musique et de jeux grâce à cet événement. (70 participants)

*Festival des Sucres, mars 2019* : Le Festival des Sucres offert par l'ACFA Régionale de Calgary a célébré la culture et l'héritage divers de la francophonie albertaine. Dans le coin des enfants, le Centre d'appui familial a accueilli 226 participants avec des activités variées.

*Soirée Fun en Famille* : Une nouvelle activité en soirée est lancée avec succès. Un vendredi en familles pour jouer à une grande variété de jeux de société et pour bouger avec des vidéos de danse dans le théâtre. (138 participants)

## **Bibliothèque**

Pour la première année, la bibliothèque a fonctionné entièrement sous la direction du Centre d'appui familial, après que les fonds de l'AGLC ont été transférés. Les fonds du

Casino soutiennent nos services de bibliothèque. Notre équipe a travaillé fort pour nettoyer le catalogage afin de rendre notre système Insignia à date et complet. Nous avons 199 familles inscrites qui ont emprunté 15295 ressources au cours de l'année. Bien qu'il y ait eu de nouveaux achats au début de l'année, le montant de nos ressources reste stable à 19576 ressources car nous sommes limités par l'espace de notre bibliothèque.

## **Programmes parascolaires**

### *Patrimoine Canada*

Notre projet de programmes parascolaires a été financé pour une autre année par Patrimoine Canada. Les buts de ces programmes sont de soutenir la construction identitaire francophone de nos jeunes, d'offrir des opportunités sécuritaires et intéressantes permettant de renforcer la pratique de la langue minoritaire ainsi que d'offrir des expériences valorisantes pour les jeunes afin de renforcer leurs relations positives et leur estime de soi. Nous travaillons toujours pour stabiliser et diversifier le financement pour ce programme.

### *Sites*

Nous sommes très reconnaissants de l'appui du conseil scolaire FrancoSud dans ce programme, sans eux, il ne serait pas possible d'offrir ce soutien à tellement de familles francophones. Ils nous offrent non seulement des locaux dans leurs écoles mais aussi du soutien avec la publicité de nos programmes. Nous avons offert des programmes dans les écoles suivantes : École Notre-Dame de la Paix, École Sainte-Marguerite Bourgeoys, l'École de la Source puis nous avons aussi utilisé nos locaux et le théâtre de la Cité pour offrir certaines activités. Nous remercions aussi Pommes de Reinette pour leur soutien continu avec ce programme.

### *Participation*

Nos activités parascolaires sont offertes sur trois saisons, une session d'automne, une session d'hiver et une session de printemps pour une durée de 8 semaines. Pendant les 24 semaines de programmes, nous avons offert 50 ateliers différents à 470 participants (augmentation de 50%) de la prématernelle à la 10<sup>ième</sup> année. Ces programmes sont offerts en partenariats avec les écoles Sainte-Marguerite Bourgeoys, l'école Notre Dame de la Paix, l'école de la Source et les garderies Pommes de Reinette SO et Pommes de Reinette SE.

### *Activités parascolaires*

Les activités parascolaires offertes soutiennent le développement de la langue minoritaire ainsi que l'identité francophone chez les jeunes dans les écoles francophones. Nous visons à offrir une variété d'activités qui stimulent l'imagination et la créativité des jeunes et qui promeut une vie active et saine.

- Cuisine
- CardioBoxe
- Zumba
- Techniques de peinture
- Projets Scientifiques
- Club de lecture débutant
- Club de lecture intermédiaire
- Art visuel
- Jeux coopératifs
- Danse folklorique
- Projets artisanaux
- Drum fitness
- Éveil à la danse et au rythme
- Marionnette et masques
- Cirque
- Bandes dessinées
- Acadanse

Les autres initiatives offertes pour soutenir les familles francophones sont :

- Soccer en français avec 83 enfants inscrits
- Cours de Croix-Rouge - Cours de premiers soins, Gardiens avertis et Prêts à rester seul avec 64 participants inscrits

## Ressources Humaines

---

### Conseil d'administration

Notre conseil d'administration a travaillé fort cette année pour renforcer la structure de l'organisation. Nous avons avancé sur certains dossiers, mais il reste encore du chemin à parcourir. Nous tenons à remercier ces bénévoles pour leurs efforts tout au long de l'année.

Présidente : Aurélie Morfoisse  
 Vice-président : Frédérick Audet  
 Trésorière : Debbie Gauthier-Scott  
 Conseillère : Houmou Guiro  
 Conseiller : Isaac Mbungu Bodi  
 Conseillère : Isabelle Leblond  
 Conseillère : Jessica Mitchell

Conseillère : Laurentine Nyaa Tankeu  
Conseillère : Patricia Giguere  
Conseiller : Pierre Quinternet  
Conseillère : Stéphanie Tsang

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni 6 fois pour des réunions de CA. Nous avons aussi offert des formations à notre conseil d'administration incluant les Rôles et Responsabilité d'un conseil d'administration et une introduction à notre organisation.

## Bénévoles

Nous tenons à remercier tous les bénévoles qui ont consacré leur temps et leur passion pour la francophonie cette année. Cette année, il y avait 113 bénévoles qui ont offert 1206 heures de bénévolat. C'est grâce à leurs efforts que nous avons pu réaliser la grande majorité de nos événements communautaires comme la fête de Noël, la fête de St Jean Baptiste, la fête d'Halloween et le Marché Solidaire. Nous avons aussi des bénévoles dédiés qui participent régulièrement à nos activités surtout les fins de semaine avec nos Clubs de Lecture. Nous tenons aussi à remercier nos supers bénévoles qui travaillent constamment pour garder notre collection de ressources en ordre. Nous serions perdus sans tout leur soutien !

## Personnel

Un des grands défis cette année a été le changement du personnel.

Malheureusement, nous avons dû dire au revoir à plusieurs membres de notre personnel dans cette dernière année : Christiane Lohaka, Margaux Onillon, Mercedes Castenada, Patricia Hudon et Marie-Suzanne Bamba. On les remercie pour leur travail.

Notre équipe :

Alexandra Nowak, notre directrice adjointe.

Carole Aubin, notre bibliothécaire et éducatrice.

Fabiana Dos Santos, notre agente communautaire.

Ging E Lee, notre agente de programmation et d'administration



Julie Racine, notre agente communautaire

Karene Hardy, notre agente communautaire

Michelle Dufault, notre coordinatrice en programmation.

Ophélie Kacoutié, notre assistante animation, bibliothèque et évènement

Salmana Diallo, notre agente d'administration

Sarah Lessard, notre directrice générale.

### *Formations*

Pour assurer une haute qualité de programmation et de services, le Centre d'appui familial prend à cœur l'importance des formations. Cette année, notre personnel a bénéficié des formations suivantes.

- Triple P primary care- 2 membres du personnel
- Terrible Twos- 1 membre du personnel
- Formateur de QED- 1 membre du personnel
- Administrateur du QED- 2 membres du personnel
- Formateur de Parler pour que les enfants écoutent – 2 membres du personnel
- Parler pour que les enfants écoutent – 3 membres du personnel
- Triple P séminaires – 1 membre du personnel
- Cours prénataux- 1 membre du personnel
- Massage bébé- 1 membre du personnel
- Formation de Ressources humaines pour directeurs - 1 membre du personnel

## Visibilité et Marketing

---

La promotion par courriel et les affiches publicitaires dans les sacs à dos des élèves du conseil FrancoSud ont été nos principales méthodes de publicité.

Un grand travail d'amalgamation des sites web du Centre de Ressources Francothèque et de la SPEFSA a été complété cette année. Notre nouveau site, [centredappuifamilial.ca](http://centredappuifamilial.ca) offre aux clients un endroit pour s'inscrire à nos programmes et découvrir une grande collection de ressources pour les familles.

Cette année, le Centre d'appui a envoyé 27 infolettres avec notre outil MailChimp. Nous avons présentement une liste de distribution de 923 contacts, ce qui représente une augmentation de 25% par rapport à l'année dernière. Le taux de consultation de nos campagnes est d'environ 36% ce qui signifie qu'en moyenne environ 330 personnes consultent nos documents envoyés.

Nous continuons notre présence en ligne avec notre site web qui est mis à jour chaque mois. Nous utilisons aussi notre compte Facebook quelques fois par semaine pour publier nos activités et nos services. Cette année, nous avons eu 326 affichages et nous avons présentement 640 'Likes' et 677 'follow'.

Nous tenons aussi à remercier le conseil FrancoSud pour leur soutien constant dans nos efforts en publicité et visibilité. Grâce à nos ententes avec les écoles du FrancoSud, nous avons envoyé plus de 2000 publicités dans les sacs à dos aux écoles et nous avons aussi bénéficié d'un soutien au niveau des FBs des écoles. Merci au FrancoSud et aux écoles du Francosud pour leur soutien de nos programmes.

## Partenaires

---

Le Centre d'appui familial travaille d'une façon collaborative avec plusieurs partenaires importants. Nommément : La Fédération des Parents Francophones de l'Alberta, La Cité des Rocheuses et le Centre d'accueil francophone, le Conseil scolaire FrancoSud, le Portail de L'immigrant Association, le Centre d'accueil des nouveaux arrivants francophones, Connexion-Carrière, le Conseil de développement économique de l'Alberta, la Société Pommes de Reinette, l'ACFA de Calgary, l'ACFA de Lethbridge, l'ACFA de Canmore, la prématernelle Capucine, le Centre éducatif Forêt Enchantée, la Prématernelle Entre Amis, le Consortium provincial francophone, la Paroisse Ste-Famille, 1000 Voices at Genesis Centre, Calgary Olympic Football Club, et les Scouts Francophones!!